



Saapunut:

Vastaanottaja:

<b>Yrityksen tiedot</b>	Yrityksen nimi	Yrityksen Y-tunnus	Yritysmuoto
	Lähiosoite	Postinumero ja toimipaikka	
	Puhelinnumero	Faksi	Sähköposti
	Yhteyshenkilö		
	Puhelinnumero	Faksi	Sähköposti
<b>Palvelun hinta (tarvittaessa erillinen liite)</b>	Palvelunkuvauksen mukainen palvelun kokonaishinta		
	Palvelua tarjotaan klo 16 jälkeen <input type="checkbox"/> Ei <input type="checkbox"/> Kyllä, tuntihinta viikonloppuisin <input type="checkbox"/> Ei <input type="checkbox"/> Kyllä, tuntihinta		
<b>Palvelun saatavuus</b>	Palveluvalikoima		
	<input type="checkbox"/> loma- ja intervallihoito	<input type="checkbox"/> kotimies tai omaishoitajan sijainen – palvelu	<input type="checkbox"/> päivätoiminta
	<input type="checkbox"/> ilta- ja yöhoito	<input type="checkbox"/> kotipalvelu	<input type="checkbox"/> lapsiperheen kotiapu
	<input type="checkbox"/> kotisairaanhoido	<input type="checkbox"/> kotiutuspalvelut	<input type="checkbox"/> siivous
	<input type="checkbox"/> ateriapalvelu	<input type="checkbox"/> pyykkipalvelut	<input type="checkbox"/> saunotus- ja pesuapu
	<input type="checkbox"/> kauppa- ja asiointipalvelut	<input type="checkbox"/> saattoapu	<input type="checkbox"/> kuljetuspalvelu
	<input type="checkbox"/> kodin kunnossapito- ja korjaustyöt	<input type="checkbox"/> kiinteistönhoito (pihatyöt, lumenluonti, halkojen teko)	<input type="checkbox"/> muu; mikä
<b>Tarjoatteko palvelua koko kunnan alueella</b>	<input type="checkbox"/> Ei <input type="checkbox"/> Kyllä		
<b>Palvelun joustavuus</b>	Kuinka paljon aikaisemmin palvelutilaus tulee tehdä?		
<b>Palvelu laatu</b>	Miten varmistatte palvelun laadun?		
	Teettekö asiakastyytyväisyyskyselyjä?		
	Miten käsittelette mahdollisia reklamaatioita?		

